

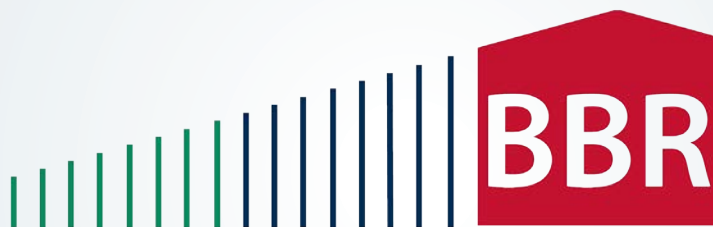


BUILDING A BETTER RESPONSE

www.BuildingABetterResponse.org

Renforcer la capacité des organisations non-gouvernementales (ONG) pour une intervention humanitaire plus efficace





BUILDING A BETTER RESPONSE

www.BuildingABetterResponse.org

Le projet «Vers une intervention humanitaire plus efficace: Renforcer la capacité des organisations non-gouvernementales (ONG) à participer au système de coordination humanitaire internationale (Building A Better Response, BBR)» vise à renforcer les capacités du personnel des ONG nationales et internationales et autres acteurs humanitaires à mieux comprendre et travailler au sein du système de coordination humanitaire, afin d'apporter une assistance qui satisfait au mieux les besoins des populations affectées par des crises humanitaires.

Mené par International Medical Corps en collaboration avec Concern Worldwide et l'Initiative humanitaire d'Harvard (Harvard Humanitarian Initiative), le projet est mis en œuvre par un consortium tirant parti d'une combinaison unique d'expertise opérationnelle et technique. Par le biais d'une approche consultative et ciblée, le programme produit des outils de renforcement des capacités permettant aux travailleurs humanitaires d'effectuer un travail plus efficace dans les situations d'urgence. Dans le but d'assurer une bonne couverture et visibilité, ces outils sont diffusés à l'aide des réseaux mondiaux, y compris des consortiums internationaux et nationaux d'ONG.

Le projet pluriannuel « Vers une intervention humanitaire plus efficace » (Building a Better Response) est financé par le Bureau de l'USAID pour les secours d'urgence en cas de catastrophe à l'étranger (OFDA). A travers le développement d'outils pratiques visant à améliorer les capacités du personnel d'ONG, le projet vise à :

- Encourager les ONG à mieux participer au système humanitaire international, notamment aux groupes sectoriels (clusters), au leadership humanitaire de pays et aux mécanismes de financement humanitaire ;
- Renforcer les ONG dans leur rôles de leader au niveau de pays ;
- Combler des lacunes de connaissances limitant une participation efficace des ONG au système humanitaire international ;
- Faire mieux connaître les ressources et les outils déjà disponibles ;
- Réunir des outils de formation pertinents et de haute qualité dans un endroit central et facile à accéder.



Les principaux résultats du projet « Vers une intervention humanitaire plus efficace » (Building a Better Response) sont :

- Des outils d'apprentissage pratiques, faciles d'accès et dont l'utilisation est applicable à divers contextes ;
- Une amélioration des connaissances du système humanitaire international par le biais d'ateliers de formation et d'un cours d'apprentissage en ligne aboutissant sur un certificat ;
- Une confiance et une capacité plus grandes des ONG à s'engager efficacement dans le système de coordination humanitaire.



CONSULTATIONS

Le projet «Vers une intervention humanitaire plus efficace» (Building a Better Response, BBR) a commencé par une phase consultative, la phase dite « d'écoute ». Dans la phase initiale du projet, International Medical Corps et Concern Worldwide ont consulté plus de 400 employés d'ONG nationales et internationales à travers le monde, et les a invités à partager leurs expériences avec le système humanitaire international. Les ONG ont pu partager leurs points de vue sur le rôle qu'elles peuvent jouer dans le système. Elles ont aussi pu parler des formations dont elles pensent avoir besoin pour mieux comprendre le système de coordination humanitaire.

Les consultations ont confirmé le besoin d'un cours d'apprentissage en ligne pour former le personnel au système humanitaire. Elles ont également identifié un enthousiasme certain pour des ateliers de formation en personne.

Pour assurer une vaste représentation géographique, le feedback a été recueilli par le biais de réunions consultatives,

d'entretiens individuels et d'un sondage en ligne. Les réunions consultatives d'ONG ont eu lieu dans 10 endroits différents du monde, y compris les États-Unis, l'Europe, l'Afrique, le Moyen Orient, les Caraïbes et l'Asie. De plus, des entretiens individuels ont été menés avec le personnel des ONG ainsi qu'avec d'autres intervenants humanitaires importants, y compris plusieurs organismes des Nations Unies et des gouvernements. Le sondage en ligne a donné l'occasion aux professionnels humanitaires du monde entier de participer et partager leur avis.

Outre leur rôle de conseiller lors du développement du curriculum du cours « Vers une intervention humanitaire plus efficace », les ONG nationales et internationales jouent un rôle primordial dans l'effort constant que fait le projet pour améliorer ses outils d'apprentissage. Le personnel des ONG est régulièrement invité à tester les outils sur le terrain, à revoir le contenu et à faire part de leurs commentaires sur l'utilité de ces outils dans leurs contextes particuliers.

OUTILS D'APPRENTISSAGE



En se basant sur les résultats des consultations de 2012, les partenaires BBR ont commencé le processus de développement des différents outils d'apprentissage. Ce processus a été complété par l'examen du matériel d'apprentissage existant et les retours d'expérience publiés par le Bureau de la Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA).

ATELIERS: Pour répondre aux besoins de formation immédiats, le programme BBR a lancé, en avril 2013, une série d'ateliers de deux jours servant d'introduction au système de coordination humanitaire. L'objectif de ces ateliers était de former des professionnels humanitaires au système de groupes sectoriels (clusters), au leadership humanitaire et au financement humanitaire. Plus récemment, le projet BBR a commencé à utiliser une approche d'apprentissage mixte combinant les formations en personne et en ligne. Des cas pratiques, des activités interactives, des discussions de groupe, et un exercice de simulation sont utilisés pour illustrer les thèmes clés du cours en ligne. Les objectifs de ces ateliers sont de fournir aux participants une compréhension approfondie du système de coordination international pour des urgences à grande échelle et de les aider à identifier comment passer à l'action et comment prendre part au système. Jusqu'à présent, plus de 20 ateliers ont été réalisés en Afrique, Asie, Caraïbes, Europe, Moyen-Orient et États-Unis.

Le projet BBR continuera à organiser des ateliers d'apprentissage mixte en 2015 et 2016. Afin de renforcer les capacités existantes des organisations humanitaires et caritatives de ces régions, des ateliers supplémentaires auront lieu au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, ainsi que dans d'autres parties de l'Afrique et de l'Asie. Un programme de formation ciblé a été développé afin d'adresser les besoins en formation et le contexte de travail de ces partenaires.

OUTIL D'APPRENTISSAGE EN LIGNE: Un outil d'apprentissage en ligne a été conçu pour fournir aux ONG une plateforme en ligne pour comprendre la structure et la fonction du système humanitaire international. Le cours peut être accédé en ligne et est gratuit. Le cours est à la fois pratique et orienté vers l'action, et comble les lacunes des formations actuelles existant déjà pour les ONG. Le programme utilise des scénarios interactifs et des simulations de coordination d'interventions d'urgence afin de guider les utilisateurs à travers les différents aspects du système humanitaire international. Un scénario d'urgence fictif commun est à la base du cours et comprend l'ensemble du programme. Le cours offrira des informations de base sur le système humanitaire, ainsi que des informations détaillées sur les différents aspects du système, y compris l'approche de groupes sectoriels (clusters), les mécanismes de financement humanitaire, ainsi que les normes et les principes sous-jacents. Afin d'offrir une étude plus approfondie, le cours informe aussi les utilisateurs sur les formations et les outils existant déjà.

Selon les besoins des utilisateurs, et pour donner une flexibilité supplémentaire, les unités de formation en ligne peuvent être prises à la carte. Le format pour téléphone portable permet à la formation de servir de guide de référence rapide lors d'une urgence. Des versions hors ligne, disponibles sur des clés USB, sont mises à la disposition du personnel d'ONG travaillant dans des zones dont l'accès à internet est limité.

L'initiative humanitaire d'Harvard (Harvard Humanitarian Initiative), à travers son volet éducatif, l'Académie humanitaire à Harvard (the Humanitarian Academy at Harvard), a développé ce cours d'apprentissage en ligne en étroite collaboration avec les partenaires BBR et les commentateurs des intervenants clés. Les utilisateurs qui terminent avec succès le cours en ligne recevront un certificat de l'Académie humanitaire à Harvard. En 2015, des versions de ce cours seront disponibles en arabe et en français. La formation en ligne touchera ainsi encore plus de travailleurs humanitaires dans le monde.



Cours en ligne « Vers une intervention humanitaire plus efficace »

Accès: www.BuildingABetterResponse.org

Le cours en ligne a pour but d'améliorer les connaissances des travailleurs d'ONG et autres acteurs humanitaires sur le système de coordination international pour des urgences à grande échelle, sur le leadership humanitaire, sur l'essentiel de la planification et du financement d'une réponse humanitaire, et autres domaines importants de l'action humanitaire.

Le cours d'apprentissage en ligne « Vers une intervention humanitaire plus efficace » est composé de cinq unités:

- Fondations de l'action humanitaire
- Architecture humanitaire internationale
- Approche de groupe sectoriel (approche cluster)
- Planification et financement de la réponse humanitaire
- Droit international et normes humanitaires

POUR ACCÉDER AU COURS EN LIGNE, VEUILLEZ VISITER : <http://buildingabetterresponse.org>

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LE PROJET BBR, VEUILLEZ VISITER :
www.internationalmedicalcorps.org/bbr

INFORMATIONS / QUESTIONS :

bbr@InternationalMedicalCorps.org
202-828-5155

BUREAU DE WASHINGTON, D.C.
202-828-5155

SIÈGE
Los Angeles
310-826-7800